



**La importancia de fidelizar a  
sus clientes**

## ¿Qué es el e-mail marketing?

Es la nueva forma de llegar a sus asociados o clientes de forma cómoda, económica y elegante. Envíe actas de reuniones, noticias de interés, información sobre normativas, nuevos productos o servicios, editoriales y todo aquello que consiga mantener el contacto con sus asociados o clientes.

**Conozca la eficaz herramienta Efidelización de Grupo Microserver.**

# Herramienta de e-mail marketing de Microserver



Con la herramienta email marketing de Microserver podrá gestionar las campañas de envío a sus clientes de manera eficaz.

Podrá controlar el envío de su publicidad o boletín electrónico a sus clientes a través de correo electrónico.

- Maximice las entregas de correo no spam.
- Evalúe el éxito de sus campañas a través de las estadísticas de entregados y abiertos.
- Diseñe sus correos a partir de las plantillas que le ofrecemos de manera rápida y sencilla.
- Consiga en sus campañas un diseño verdaderamente profesional y atractivo.
- Personalice campos de sus contactos para utilizar la información en sus correos.
- Enlace a bajas de suscripción de los contactos automáticamente.
- Soporte disponible para resolver sus dudas
- Realice con tiempo su campaña y planifique sus envíos.
- Genere formularios en su web que enlacen con la herramienta



### ¿Qué ventaja tiene respecto al correo normal?

La herramienta Efidelación le proporciona información completa para ayudarle a analizar sus contactos y sus campañas.

Una vez que la campaña ha sido enviada, inmediatamente empieza a recibir información sobre correos abiertos, rebotados, quién ha hecho click en algún enlace, quién se ha dado de baja y mucha más información que de otro modo no podría tener.

### Generación de códigos QR



Este código QR ha sido generado de forma automática por Efidelación y le llevará directamente a los videos de demostración de la herramienta. Inserte de forma sencilla tantos códigos QR como necesite para facilitar a sus clientes el acceso a distintas secciones de su web.

### ¿Cómo funciona?

Con Efidelación, los correos son enviados desde servidores externos por lo que su dominio y cuentas de correo no corren peligro de ser clasificados como "spammers" e incluso ser incluidos en alguna "black list" o lista negra.

Lanzar una campaña es muy fácil:

1 - Importe su lista de contactos desde una hoja de Excel por ejemplo.

2 - Elija entre múltiples plantillas que le ofrece la herramienta e introduzca sus contenidos.

3 - ¡Envíe su campaña!

### ¿Puedo automatizar los envíos?

Con Efidelación, podrá automatizar la suscripción a sus listas de contactos, las bajas, generar respuestas automáticas e incluso, enviar una campaña en una fecha y hora determinadas. Además puede crear grupos de contactos en base a criterios como provincia, fecha de nacimiento, sector industrial o cualquier otro valor que pueda almacenar.

Todo está pensado para facilitarle el trabajo.

## Generación de mapas de Google



Este mapa ha sido generado también de forma automática por Efidelización. Simplemente escriba la dirección y la herramienta le generará un mapa al instante.

Aquí tenemos, por ejemplo, la Puerta del Sol en Madrid.



Enlace a su cuenta de Twitter para que sus clientes estén informados al instante de todas las novedades.



Igualmente, inserte un enlace a su perfil de Facebook para dar acceso a sus clientes.



- Panel de control
- Cientes
- Content
- Configuraciones
- Mercado

### Panel de control

Los siguientes datos representan el volumen global y la actividad de todos sus clientes en los últimos doce meses. También incluye enlaces a las campañas que ha enviado y programado. Para ver los datos de un rango específico, use el selector a la derecha.

#### Emails enviados



1 Nov, 2011 - 30 Nov, 2011

**2,154** Emails enviados

Representando un 9 % de sus 25,000 de límite mensual

0.00 % Han sido abiertos	0.00 % Marcados como Spam
0.00 % Han hecho clic	0.00 % Cancelaron suscripción
	0.00 % Rebotados

#### Enviado

[Campaña Envío: efidelización \(2011/2011\) a efidelización \(2011/2011\)](#) (2,152 Destinatarios)

Hace 6 horas

[Campaña Envío: efidelización \(2011/2011\) a efidelización \(2011/2011\)](#) (1,627 Destinatarios)

Hace 15 días

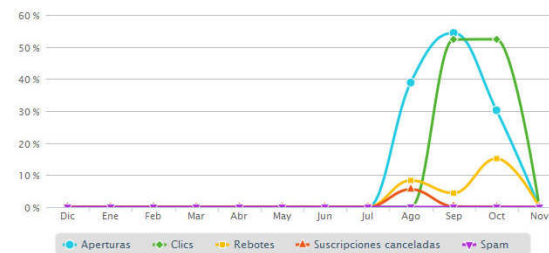
[James Malone Envío: 1000 AS a Portugal Sep2011](#) (104 Destinatarios)

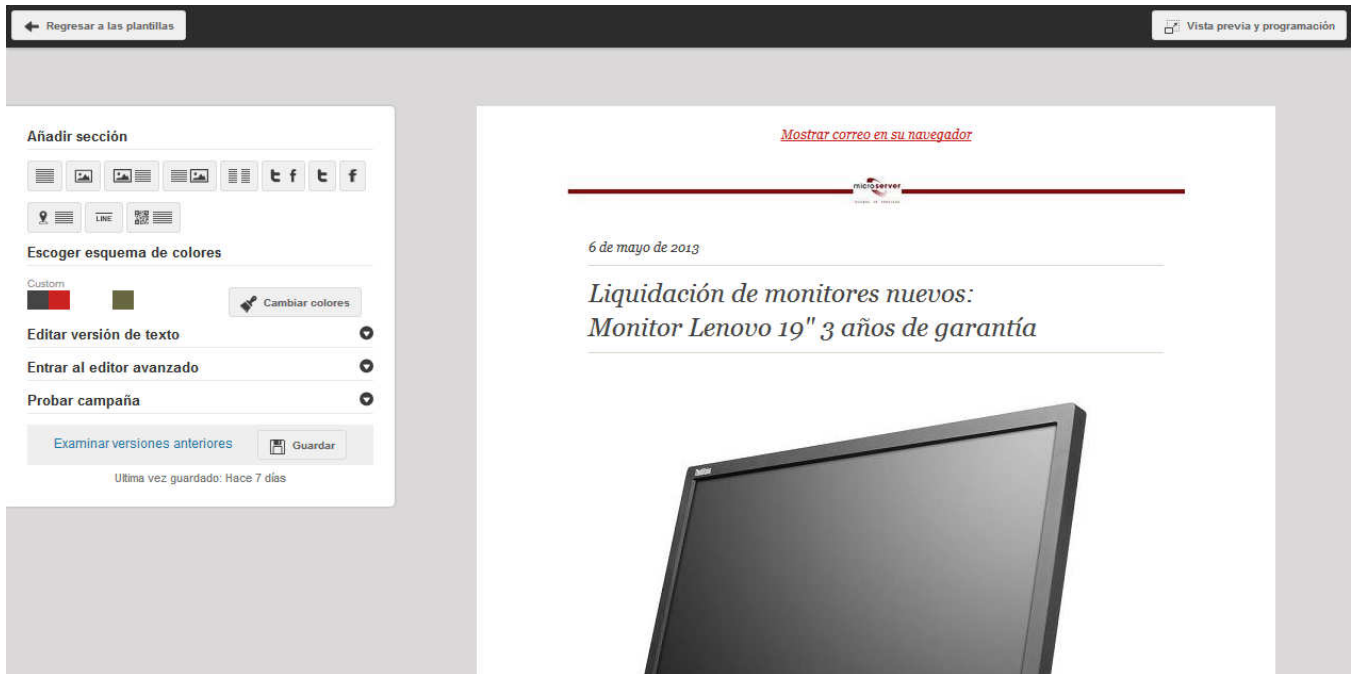
Hace 20 días

[Campaña Envío: efidelización \(2011/2011\) a efidelización \(2011/2011\)](#) (1,981 Destinatarios)

Hace 27 días

#### Rendimiento en el tiempo





La herramienta de Efidelización está diseñada para mejorar la puntuación de los correos para evitar que entren en los buzones de spam.

Junto con el producto, se entregan varias plantillas predefinidas para empezar a trabajar de inmediato.

Con la contratación de 12 meses, nuestros diseñadores le crearán una **plantilla personalizada** según sus necesidades, asegurándose que cumple con los estándares del envío de correo.



## TARIFAS 2013

- Contratación mínima 3 meses.
- Contrate 6 meses por el precio de 5.
- Si contrata 12 meses le daremos 2 meses de regalo y le diseñaremos nosotros una plantilla de email sin coste.

Nº CONTACTOS	Nº ENVÍOS MENSUALES	PRECIO/MES
2.500	10.000	30 €
5.000	20.000	55 €
10.000	50.000	100 €
25.000	150.000	180 €
50.000	300.000	280 €
> 50.000	Consultar	Consultar

IVA no incluido

### Campañas

 Campaña nueva

 Exportar a formato .CSV

Destinatarios: 42    Aperturas: 45.24 %    Clics: 0.00 %    Rebotes: 4.76 %    Suscripciones canceladas: 0.00 %    Spam: 0.00 %

Busque sus campañas existentes en la ventana inferior o en las carpetas a la izquierda, o si desea empiece una campaña nueva usando el botón de creación en la parte superior.

Nombre	Fecha	Destinatarios	A %	C %	R %	B %	S %
<input checked="" type="checkbox"/> Campaña clientes VIP	5 Sep, 2011	21	47.62	0.00	4.76	0.00	0.00
<input checked="" type="checkbox"/> Campaña programa de puntos	2 Sep, 2011	24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<input checked="" type="checkbox"/> Especial Navidad	31 Ago, 2011	24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<input checked="" type="checkbox"/> Campaña Septiembre 2011	31 Ago, 2011	25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<input checked="" type="checkbox"/> Envío oferta especial	29 Ago, 2011	21	42.86	0.00	4.76	0.00	0.00

### Listas

 Crear lista de contactos

 Exportar a formato .CSV

Nº de listas vigentes: 5 Listas    Nº de suscriptores vigentes: 591 Suscriptores

(Todos sus contactos en un solo lugar)

Nombre	Creado el	Destinatarios Utilizado por última vez	Emails enviados	A %	C %	R %	B %	S %
Proveedores	31 Ago, 2011	24 5 Sep, 2011	21	47.62	0.00	4.76	0.00	0.00
Todos los clientes	29 Ago, 2011	25 29 Ago, 2011	21	42.86	0.00	4.76	0.00	0.00
Cientes VIPS	26 Ago, 2011	220 26 Ago, 2011	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Primeros contactos	26 Ago, 2011	322 26 Ago, 2011	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



**GLOBAL IT SERVICES**

Gestión y Servicios Microserver, S.L.

SERVICIOS CENTRALES

C/ Obispo Salvador de los Reyes, Nave SI-2  
29014 Málaga - 902 285 295 / Fax 952 652 428